MODULO GESTIONE RECLAMI

Gentile Utente,

se ritiene che GRUPPO VOLA S.r.l. non abbia erogato il servizio da lei richiesto in maniera soddisfacente oppure abbia reclami, segnalazioni o suggerimenti da proporre, La invitiamo a compilare il seguente modulo e a trasmetterlo via e-mail (info@gruppovola.com) o via fax (0424/392399)
La preghiamo di fornirci il maggior numero di informazioni per permetterci di risolvere il suo caso nel più breve tempo possibile. Le assicuriamo una prima risposta entro la prima settimana successiva dall'inoltro del modulo, fatti salvi i tempi necessari per ogni opportuno approfondimento.

Grazie per la collaborazione.

Nome Cognome __________________

Attività prestata da Gruppo Vola S.r.l. _______________

Descrizione del reclamo/segnalazione/suggerimento
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

Tratteremo i Suoi dati personali e le informazioni fornite esclusivamente per la gestione della presente richiesta e per analizzare monitoraggio la soddisfazione degli utenti, in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 196/2003, secondo le modalità di cui alla informativa fornitale al momento del primo contatto con la Società.

Data ____________

SPAZIO RISERVATO A GRUPPO VOLA S.r.l.

Data ricevimento segnalazione: ....
Data riscontro definitivo della segnalazione: ....

Descrizione del trattamento della segnalazione / Risposta fornita: ....
....
....
....
....

Raggiunta la soddisfazione dell'Utente
[ ] SI [ ] NO

Firma del Responsabile Servizi al Lavoro

____